

Accessibilité

Picto Access

La Ville de Béthune se mobilise pour un monde accessible partout et pour tous aux côtés de Picto Access.

Engagée plusieurs années dans la démarche SmartCity, Béthune prend en compte les enjeux actuels de la société (transition écologique, sociale, numérique...) afin de construire la ville de demain.

Cette démarche nécessite l'implication de tous et de toutes pour faire de Béthune une ville collaborative, durable et innovante.

C'est donc tout naturellement que la Ville est engagée, dès 2019, aux côtés de Picto Access pour valoriser des actions qu'elle réalise en faveur de l'inclusion.

Picto Access rend visible et lisible l'accessibilité, en s'appuyant sur des pictogrammes colorés et un référentiel précis qui apportent une information claire sur l'accessibilité d'un lieu. Ces informations peuvent ensuite être diffusées grâce aux outils développés par Picto Access sur les supports numériques des établissements (site internet, Facebook, Google) mais également par de la signalétique physique.

»

A

⤴

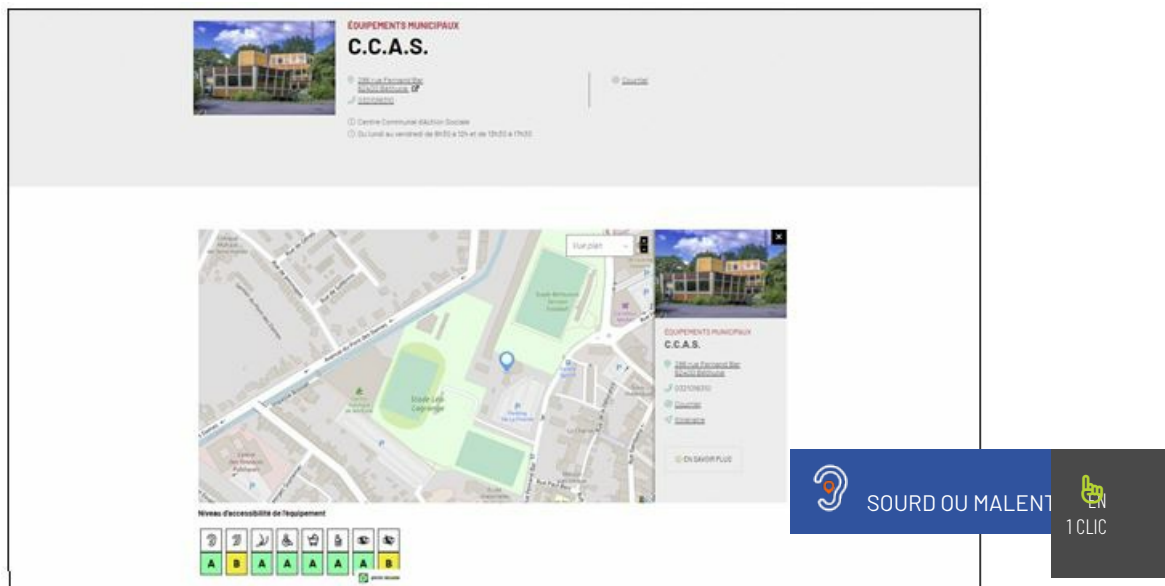
B



Ainsi, chaque individu peut se renseigner et se rassurer en amont de sa visite sur les conditions d'accueil des établissements recevant du public de la ville de Béthune. En préparant ainsi leurs déplacements, les usagers se déplacent sereinement. Picto Access propose de faire remonter les ressentis des visiteurs à travers leurs contributions, permettant ainsi à la Ville de Béthune de mieux évaluer les besoins et les attentes.

Découvrez l'ensemble des établissements valorisés dans notre [annuaire des équipements](#) ou sur le site [Picto Access](#). Parmi eux, on compte certains établissements phares pour l'attractivité du territoire comme le Beffroi de Béthune et le Théâtre Municipal ainsi que des établissements fréquentés quotidiennement par les citoyens, comme l'Hôtel de ville ou le CCAS.

En informant des initiatives mises en place pour l'accueil des personnes en situation de fragilités, la Ville de Béthune s'engage durablement en faveur d'un territoire plus inclusif et attentif aux besoins de l'ensemble de sa population.



Si vous rencontrez des difficultés

Ce site tente d'être accessible pour le plus grand nombre, toutefois si vous rencontrez des difficultés n'hésitez pas à nous le faire savoir via [notre formulaire de contact](#).

Taille d'affichage

Les textes de contenu dans ce site ont une taille de police relative, c'est à dire agrandissable selon les besoins.

Pour modifier la taille d'affichage du texte :

- > Mozilla Firefox, Microsoft Edge et Google Chrome : faites CTRL + signe plus (+) pour agrandir et CTRL + signe moins (-) pour diminuer. CTRL + zéro du pavet numérique (0) pour revenir à la taille par défaut.
- > Safari : appuyez simultanément sur les touches Option + Commande + signe moins (-)
- > Internet Explorer : allez dans **Affichage >> Taille du texte** et choisissez.

Aides à la navigation – Liens d'évitement

Ce menu est placé dès le début de la page, ces liens permettent, dès le chargement de celle-ci, d'accéder directement aux zones principales du site.

Aides à la navigation – Rôles ARIA des zones du

document

Vous pouvez à l'aide de votre aide technique (lecteur d'écran...) vous déplacer dans les pages grâce aux rôles. Ces rôles permettent de mieux structurer le document et ainsi de vous aider dans votre navigation.

- Avec NVDA : NVDA + F7
- Avec Jaws : CTRL + INS + point virgule (;)
- Avec VoiceOver : CTRL + Option + U

Contenus dérogés

Chatbox

Ce contenu non accessible est dérogé car il est réalisé par un tiers, il nous est impossible de corriger l'accessibilité de ce script.

Bandeau cookie tarteau citron

Ce script n'est actuellement pas complètement accessible et il est réalisé par un tiers. Il nous est impossible de corriger l'accessibilité de ce script.

Page de contenu – Carte des stationnements à Béthune

Sur la page de contenu, il n'est pas possible de rendre accessible la carte des stationnements fournie par un tiers.

Réseaux sociaux sur la page d'accueil

Les contenus des réseaux sociaux sur la page d'accueil provenant de sources extérieures peuvent ne pas être accessibles.

Défenseur des droits

Si vous constatiez un défaut d'accessibilité vous empêchant d'accéder à un contenu ou une fonctionnalité du site, que vous nous le signaliez et que vous ne parveniez pas à obtenir une réponse rapide de notre part, vous êtes en droit de faire parvenir vos doléances ou demande de saisine au Défenseur des Droits. Plusieurs moyens sont à votre disposition :

- un [formulaire de contact](#) ;
- un numéro de téléphone : 09 69 39 00 00 ;
- la [liste du ou des délégués de votre région](#) avec leurs informations de contact directs ;
- une adresse postale (courrier gratuit, sans affranchissement) : Le Défenseur des droits - Libre réponse 71120 -

75342 Paris CEDEX 07.